

16.04.2008

Versorgung nach Wunsch

PRIMAGAS bietet verschiedene Vertragsvarianten zur Flüssiggasversorgung

Krefeld – Bei der Anschaffung eines Flüssiggastanks sind klare vertragliche Vereinbarungen für den Gasabnehmer entscheidend. PRIMAGAS bietet eine eindeutige und transparente Vertragsstruktur, die vielfältige Leistungen von der Installation über die Belieferung bis hin zur Wartung beinhaltet. Der Flüssiggasversorger garantiert seinen Kunden damit eine professionelle Abwicklung und setzt für alle vereinbarten Aufgaben höchste Qualitätsmaßstäbe. Der Kunde profitiert von einem umfangreichen Serviceangebot und maximaler Versorgungssicherheit.

Vertragsvarianten sorgen für mehr Transparenz

Verschiedene Ausgestaltungen der PRIMAGAS-Tarife gewährleisten den Kunden eine Versorgung nach Wunsch. Die drei Vertragsvarianten BASIC, CLASSIC und COMFORT können sowohl von Grundstückseigentümern als auch von Mietern abgeschlossen werden. Alle Varianten enthalten die Anlieferung sowie oberirdische Errichtung beziehungsweise unterirdische Einlagerung des Flüssiggasbehälters, die Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen der Aufstellung sowie die sachgerechte Inbetriebnahme.

BASIC – Gaslieferung auf Bestellung

Beim Tarif BASIC übernimmt PRIMAGAS die Installation des Tanks, die Zuleitung zum Haus ist dagegen bauseitig vom Kunden zu erstellen. Das Versorgungsunternehmen gewährleistet eine regelmäßige Wartung des Flüssiggasbehälters. Die Gaslieferung erfolgt, wenn der Tankinhalt weniger als 25 Prozent beträgt, auf Bestellung des Kunden. Auskunft über den Füllstand gibt der Tankinhaltsanzeiger, der aufgrund einer innovativen Spiegelabdeckung einfach von der Seite abgelesen werden kann. Jede Befüllung wird nach der Lieferung in einer Summe abgerechnet. Zusätzlich

fällt einmal jährlich eine Grundgebühr für die Nutzung und Wartung des Behälters an.

CLASSIC – bequeme Abschlagszahlungen

Neben der Installation des Tanks beinhaltet die CLASSIC-Variante auch die Bereitstellung und Montage des Druckreglers und der Rohrleitung bis zum Hauptabsperrentil am Haus. Zudem liefert PRIMAGAS den geeichten Gaszähler. Daneben werden die vorgeschriebenen Wartungen an Tank, Regler und Rohrleitung durchgeführt. Die Prüfungen beinhalten dabei den Austausch von defekten Komponenten sowie die Übernahme von eventuellen Reparaturen an der Flüssiggasanlage. Zudem ist der nach acht Jahren gesetzlich vorgeschriebene Austausch des Gaszählers im Leistungsumfang enthalten. Beim CLASSIC-Vertrag erfolgt die Gaslieferung entweder auf Basis der automatisierten Bedarfsplanung von PRIMAGAS oder auf Bestellung des Kunden. Diese kann per Telefon oder über das Internet erfolgen. Vorteil des CLASSIC-Tarifs: Der Kunde zahlt einen gleich bleibenden monatlichen Abschlag. Neben dem Gasverbrauch ist darin auch die Nutzungs- und Wartungsgebühr enthalten. Einmal jährlich findet dann ein Kontoausgleich statt, bei dem der Kunde entweder eine Gutschrift über zu viel gezahlte oder aber eine Nachbelastung über zu wenig bezahlte Beträge erhält.

COMFORT – automatische Versorgungssicherheit

Besonderen Service bietet die Vertragsvariante COMFORT. Neben allen Leistungen des CLASSIC-Vertrags beinhaltet der COMFORT-Tarif auch die Bereitstellung eines Funk-Modems. Unterschreitet die Gasmenge im Tank einen bestimmten Grenzwert, sendet das Modem ein Signal, das automatisch eine Gaslieferung einleitet. Der Kunde muss sich also nicht um den Füllstand des Behälters kümmern und wird dennoch kontinuierlich mit Flüssiggas versorgt. Darüber hinaus entfällt die jährliche Zählerstandsmitteilung, denn auch diese wird automatisch durch das Modem erledigt. Am Jahresende erfolgt die Verrechnung der monatlichen Abschläge mit der Jahresrechnung auf Basis der vom Modem gemeldeten Daten.

Bei jeder Vertragsvariante raten große Flüssiggaslieferanten, wie beispielsweise PRIMAGAS, ihren Kunden, nur die Nutzungsrechte am Tank zu erwerben, denn damit ist in jedem Fall eine ordnungsgemäße

Wartung des Behälters gewährleistet. Der Kunde muss sich nicht um die Einhaltung der Fristen und die Beauftragung der Fachbetriebe kümmern, denn diese Aufgabe ist im Wartungspaket enthalten. Der Flüssiggaslieferant garantiert, die gesetzlich vorgeschriebenen Wartungsintervalle einzuhalten: Alle zwei Jahre findet eine äußere und alle zehn Jahre eine innere Prüfung des Behälters statt. Zusätzlich führt der Tankwagenfahrer bei jeder Befüllung eine Sichtprüfung durch, sodass für den Verbraucher größtmögliche Sicherheit gewährleistet ist.

Weitere Informationen zu PRIMAGAS und den neuen transparenten Vertragsvarianten gibt es im Internet unter www.primagas.de.

((3.955 Zeichen mit Leerzeichen ohne Überschrift))

PRIMAGAS Informationsbüro:

Erik Nielsen

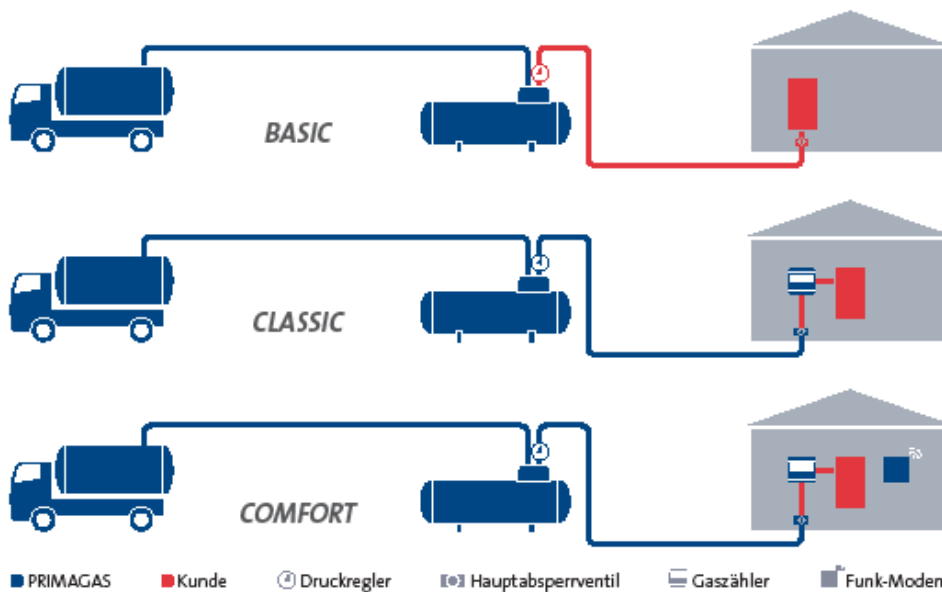
Tel.: 0208 4696-45100

E-Mail: primagas@koob-pr.com

PRESSEBILD

Abdruck frei, Beleg erbeten

PRIMAGAS



PRIMAGAS GmbH
Zentrale
Luisenstraße 113
47799 Krefeld

Fon 02151 - 85 20
Fax 02151 - 85 22 85
www.primagas.de/kontakt

Geschäftsführer
Jobst-Dietrich Diercks (Sprecher)
Wolfgang Kerst

Handelsregister Krefeld B272

Informationsbüro KOOB
Postfach 10 11 22
45411 Mülheim/Ruhr

Fon 0208 - 46 96 45 100
Fax 0208 - 46 96 300
primagas@koob-pr.com

PRESSEBILD

Abdruck frei, Beleg erbeten

PRIMAGAS



PRIMAGAS GmbH
Zentrale
Luisenstraße 113
47799 Krefeld

Fon 02151 - 85 20
Fax 02151 - 85 22 85
www.primagas.de/kontakt

Geschäftsführer
Jobst-Dietrich Diercks (Sprecher)
Wolfgang Kerst

Handelsregister Krefeld B272

Informationsbüro KOOB
Postfach 10 11 22
45411 Mülheim/Ruhr

Fon 0208 - 46 96 45 100
Fax 0208 - 46 96 300
primagas@koob-pr.com