

31.07.2008

Zugabe für PRIMAGAS

Zum zweiten Mal in Folge erhält der Flüssiggasanbieter das TÜV-Zertifikat „Service tested“.

Krefeld – Der TÜV Saarland hat den Krefelder Flüssiggasanbieter PRIMAGAS zum zweiten Mal mit dem Qualitätssiegel „Service tested“ ausgezeichnet. Das Zertifikat mit der Gesamtnote 1,87 bescheinigt dem Unternehmen eine hohe Kundenorientierung und bestätigt damit die Ergebnisse einer vorherigen Zufriedenheitsanalyse.

TÜV-Zertifikat macht den Unterschied

Der TÜV wird meist mit dem Automobil in Verbindung gebracht. Doch nicht nur Fahrzeuge und technische Geräte, sondern auch Dienstleistungen nimmt der TÜV unter die Lupe, damit Kunden die Unterschiede in der Servicequalität auf den ersten Blick erkennen können. Nach einer umfassenden Prüfung der Zuverlässigkeit, Erreichbarkeit, Kompetenz oder Freundlichkeit vergibt der TÜV sein Zertifikat „Service tested“. Diese von unabhängigen Testern vergebene TÜV-Plakette schafft für Kunden eine bessere Orientierungsmöglichkeit bei der Auswahl der richtigen Anbieter. Schon im Jahr 2006 erhielt PRIMAGAS als eines der wenigen Unternehmen seiner Branche die begehrte Auszeichnung. Nach zwei Jahren wurde das Zertifikat jetzt erneuert.

Schnell, freundlich, zuverlässig

Basis der diesjährigen Untersuchung durch den TÜV Saarland waren die positiven Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsanalyse von Ende 2007. Die PRIMAGAS Kunden vergaben hier Bestnoten: So erhielten die Mitarbeiter des Krefelder Unternehmens für ihre Freundlichkeit im Durchschnitt eine 1,5. Besonders zufrieden zeigten sich die Kunden außerdem mit der schnellen, unproblematischen Flüssiggas-Belieferung und vergaben dafür eine 1,3. Das Gas kann rund um die Uhr telefonisch angefordert werden. Eine bundesweite Transportlogistik mit Zwischenlagern für mehrere Tausend Tonnen Flüssiggas ermöglicht kurze

Wege. So ist die Versorgung zeitnah und dauerhaft möglich. Die erneute Auszeichnung mit dem TÜV-Zertifikat bestätigt die konstante Service-Qualität: Bei PRIMAGAS fühlen sich die Kunden sehr gut aufgehoben.

Treuer Weggefährte PRIMAGAS

Der Flüssiggasversorger bietet von Anfang an einen perfekten Service: In der Planungsphase unterstützen kompetente Mitarbeiter die Konzeption der Anlage vor Ort und sorgen für eine fachgerechte Installation.

Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen halten das Knowhow der Außendienstler, Verkaufingenieure und des technischen Kundendienstes auf dem neuesten Stand. Nach der Installation sichert PRIMAGAS mit einer regelmäßigen Wartung den reibungslosen Betrieb. Der Wartungsvertrag deckt alle Prüfungen und anfallenden Reparaturen. Darüber hinaus steht der technische Kundendienst 24 Stunden täglich und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Weitere Informationen zu PRIMAGAS gibt es im Internet unter www.primagas.de

PRIMAGAS Informationsbüro:

Erik Nielsen

Tel.: 0208 4696-45100

E-Mail: primagas@koob-pr.com

PRESSEBILD

Abdruck frei, Beleg erbeten



PRIMAGAS GmbH
Zentrale
Luisenstraße 113
47799 Krefeld

Fon 02151 - 85 20
Fax 02151 - 85 22 85
www.primagas.de/kontakt

Geschäftsführer
Jobst-Dietrich Diercks (Sprecher)
Wolfgang Kerst

Handelsregister Krefeld B272

Informationsbüro KOOB
Postfach 10 11 22
45411 Mülheim/Ruhr

Fon 0208 - 46 96 45 100
Fax 0208 - 46 96 300
primagas@koob-pr.com

PRESSEBILD

Abdruck frei, Beleg erbeten



PRIMAGAS GmbH
Zentrale
Luisenstraße 113
47799 Krefeld

Fon 02151 - 85 20
Fax 02151 - 85 22 85
www.primagas.de/kontakt

Geschäftsführer
Jobst-Dietrich Diercks (Sprecher)
Wolfgang Kerst

Handelsregister Krefeld B272

Informationsbüro KOOB
Postfach 10 11 22
45411 Mülheim/Ruhr

Fon 0208 - 46 96 45 100
Fax 0208 - 46 96 300
primagas@koob-pr.com